

## **Leitbild der Schlichtungsstelle des dvct e.V.**

1. Das Ziel der Schlichtungsstelle ist die außergerichtliche und wenn möglich Beziehung erhaltende Konfliktklärung zwischen Konfliktparteien im Berufsfeld Coaching / Training.
2. Die Schlichtungsstelle arbeitet neutral und überparteilich und achtet auf wertschätzende Gleichbehandlung der Konfliktparteien.
3. Die Schlichtungsstelle ist bundesweit der breiten Öffentlichkeit im Berufsfeld Coaching und Training zugänglich.
4. Die Schlichtungsstelle versteht sich als erste Anlaufstelle für Konfliktparteien im Bereich Coaching / Training.
5. Die Schlichtungsstelle zeichnet sich durch unkomplizierten Zugang und schnelle Bearbeitung aus.
6. Die Schlichtungsstelle sorgt für Transparenz im Verfahren.
7. Die Qualität der Schlichtung wird durch die Zusammensetzung der Schlichtungsstelle gesichert.