

Leitbild der Schlichtungsstelle des dvct e.V.

- 1. Das Ziel der Schlichtungsstelle ist die außergerichtliche und wenn möglich Beziehung erhaltende Konfliktklärung zwischen Konfliktparteien im Berufsfeld Coaching /Training.**
- 2. Die Schlichtungsstelle arbeitet neutral und überparteilich und achtet auf wertschätzende Gleichbehandlung der Konfliktparteien.**
- 3. Die Schlichtungsstelle versteht sich als erste Anlaufstelle für Konfliktparteien im Bereich Coaching / Training.**
- 4. Die Schlichtungsstelle zeichnet sich durch unkomplizierten Zugang und schnelle Bearbeitung aus.**
- 5. Die Schlichtungsstelle sorgt für Transparenz im Verfahren.**
- 6. Die Qualität der Schlichtung wird durch die Zusammensetzung der Schlichtungsstelle gesichert.**